

PRIVACY STATEMENT

De Diensten van VraagHugo zijn gericht op ondernemingen en ondernemers. Toch worden er persoonsgegevens verwerkt, van jou als zelfstandig ondernemer of van jou als contactpersoon namens de onderneming. VraagHugo neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om jouw privacy te waarborgen, handelt VraagHugo altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit Privacy Statement legt VraagHugo uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel.

De met hoofdletters geschreven termen in dit Privacy Statement zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van VraagHugo. Je kunt de Algemene Voorwaarden vinden op www.vraaghugo.nl/voorwaarden.

1. Wie is VraagHugo?

VraagHugo.nl biedt informatie en advies om jou als ondernemer te helpen bij het regelen van jouw standaard ondernemerszaken. Ook kan je met VraagHugo.nl zelf, door middel van een vraag-en-antwoord flow, documenten maken die zijn toegespitst op jouw situatie.

VraagHugo is de besloten vennootschap VraagHugo B.V. Het kantoor van VraagHugo is gevestigd in (1018 BZ) Amsterdam, aan de Anne Frankstraat 121. VraagHugo is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63688697. De wijze van opslaan en het gebruik van je persoonsgegevens zal worden aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

2. Welke informatie wordt door VraagHugo verzameld en verwerkt?

Documenten

Wanneer je een document genereert door middel van de Diensten heeft VraagHugo bepaalde informatie over jou nodig om het document op maat te maken. Om die reden stelt VraagHugo je verschillende vragen tijdens het genereren van een document.

Toelichting

De informatie die VraagHugo uit jouw antwoorden verkrijgt, bestaat uit de volgende informatie:

Bedrijfsgegevens	Rechtsvorm, bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats en voor- en achternaam van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon;
Partijgegevens (bedrijf)	Rechtsvorm, bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats en voor- en achternaam van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van jouw contractspartij;
Partijgegevens (persoon)	Voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats van jouw contractspartij;
Overige antwoorden	De keuzes die je maakt bij de meerkeuzevragen en de tekst die je invult bij de open vragen die VraagHugo stelt.

MijnHugo Omgeving

Bij het gebruik van de Diensten kun en bij betaalde Diensten moet je tevens een Account aanmaken, waardoor je toegang krijgt tot jouw MijnHugo Omgeving. In het Account kun je tevens jouw aangekochte documenten inzien en verder gaan met het genereren van een gestart document.

Toelichting

Bij het aanmaken van een Account moet je de volgende gegevens invoeren:

- a. Voornaam;
- b. Achternaam;
- c. E-mailadres;
- d. Wachtwoord.

Betalingsgegevens

Wanneer je een document gegenereerd hebt kun je doorgaan naar de betaalomgeving om het document te kopen of een abonnement af te sluiten. Om de betaling te voltooien dien je jouw betaalgegevens in te vullen.

Toelichting

Welke betaalgegevens je precies verstrekt aan VraagHugo hangt af van de betaalmethode die je hebt gekozen in de betaalomgeving. De betaalmethodes die VraagHugo biedt zijn:

- a. iDeal;

Automatisch gegenereerde informatie

Om de Website en de Diensten van VraagHugo optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Diensten te beveiligen) heeft VraagHugo bepaalde informatie nodig. VraagHugo verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over jouw gebruik van de Website en de Diensten.

Toelichting

VraagHugo verzamelt de volgende informatie over jouw gebruik:

- a. de pagina's die je op de Website bezoekt en hoe lang je op deze pagina's blijft;
- b. hoe je op de Website bent gekomen;
- c. je IP-adres (nummer van je computer dat het mogelijk maakt jouw computer te herkennen);
- d. het ClientID (een uniek nummer waaraan een individuele gebruiker, apparaat of browser kan worden herkend);
- e. het type en versie browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken);
- f. de taal waarin je browser is ingesteld;
- g. de resolutie van je beeldscherm (een beeldscherm bestaat uit pixels. Het aantal pixels op een beeldscherm bepaalt (mede) de scherppte van het beeld. De resolutie zegt wat over het aantal pixels van een beeldscherm)
- h. of JavaScript is ingeschakeld;
- i. het computersysteem dat je gebruikt.

3. Wat zijn cookies en hoe gebruikt VraagHugo ze?

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt VraagHugo cookies.

Toelichting

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de Website worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld *device fingerprinting*.

Let op

VraagHugo maakt uitsluitend gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van de door jou specifiek gevraagde Diensten, waaronder het aan jou beschikbaar maken van de Website, of van cookies die gebruikt worden om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de Diensten en de Website van VraagHugo. Deze cookies hebben geen of een gering gevolg voor de privacy van de gebruikers van de Website en de Diensten van VraagHugo. Daarom hoeft VraagHugo geen toestemming te vragen voor het gebruik van deze cookies.

Meer informatie over de cookies die VraagHugo gebruikt kun je vinden in ons Cookie Statement op www.vraaghugo.nl/cookies.

4. Voor welke doeleinden zal VraagHugo informatie over jou gebruiken?

Doeleinden

VraagHugo zal jouw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. Om jouw gebruik van de Diensten mogelijk te maken, waaronder het genereren van documenten, het geven van advies en ondersteuning en het beschikbaar maken van de MijnHugo Omgeving;
- b. Om je informatie toe te zenden omtrent de (afgenomen) Diensten van VraagHugo en om te reageren op vragen en/of klachten;
- c. Om (geanonimiseerde) statistische gegevens op te stellen over jouw gebruik van de Website en de Diensten;
- d. Om de Website en de Diensten aan te passen en te verbeteren;
- e. Om misbruik van de Diensten te kunnen signaleren;
- f. Om jouw gegevens te verstrekken aan derden om de Diensten te verrichten, of indien je daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Nieuwsbrief

VraagHugo wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal VraagHugo dat aan jou laten weten. Ook kan VraagHugo je op de hoogte houden van acties. Bij het aanmaken van een Account en daarna, in jouw MijnHugo Omgeving, kan je je aanmelden voor de nieuwsbrief van VraagHugo.

Mocht je geen nieuwsbrief (meer) van VraagHugo willen ontvangen, dan kun je je afmelden via je Account. Een mogelijkheid je af te melden is tevens in elke nieuwsbrief die door VraagHugo aan jou wordt gestuurd opgenomen.

Ondersteuning

Om je tijdens je gebruik van de Diensten te kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld wanneer je via de livechat een vraag aan ons stelt, gebruiken we gegevens over jouw gebruik van de Website.

Statistiek en verbetering

VraagHugo gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van de Diensten. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens). Daarnaast houdt VraagHugo bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de Website te meten. Hierdoor kan de inrichting van de Website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers.

Gebruik door derden

VraagHugo kan jouw gegevens verstrekken aan derden voor zover dat nodig is voor het verlenen van de Diensten, of voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP-adres). Zo kan VraagHugo bijvoorbeeld jouw gegevens verstrekken aan *payment service providers* om de betaling uit te voeren.

Ten slotte kan VraagHugo jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Externe links

De Website kan hyperlinks bevatten waarmee je de Website van VraagHugo verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. VraagHugo heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit Privacy Statement van VraagHugo heeft alleen betrekking op jouw gegevens die via de Website en de Diensten zijn verkregen. VraagHugo accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

5. Op welke wijze beschermt VraagHugo jouw persoonlijke informatie?

VraagHugo zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Toelichting

Om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerken heeft VraagHugo de volgende maatregelen genomen:

- a. SSL - de communicatie met VraagHugo gaat via een beveiligde en versleutelde verbinding
- b. Encryptie van je wachtwoord - je wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen

6. Doorgifte naar landen buiten EU

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden verwerkt op servers van door VraagHugo ingeschakelde bedrijven. In sommige gevallen zijn die servers buiten de Europese Economische Ruimte gelegen. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, maakt VraagHugo gebruik van de *EU standard contractual clauses* om jouw privacy te beschermen.

7. Kennisneming en verbetering van jouw gegevens

Je kunt zelf de gegevens die zijn opgeslagen in jouw Account in de MijnHugo Omgeving inzien en aanpassen. Als je de gegevens wil inzien die VraagHugo over jou heeft vastgelegd kun je een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar privacy@vraaghugo.nl. VraagHugo zal binnen vier (4) weken reageren op jouw inzageverzoek.

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die je hebt ingezien naar aanleiding van jouw inzageverzoek, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onvolledig zijn, kun je een verzoek hiertoe doen bij VraagHugo via privacy@vraaghugo.nl. Je kunt verzoeken dat VraagHugo jouw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. VraagHugo zal binnen vier (4) weken reageren op jouw verzoek. Indien VraagHugo je verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom jouw verzoek wordt afgewezen.

8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan jou.

9. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je een e-mail sturen aan privacy@vraaghugo.nl.